



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

VILLANUEVA

LA GUAJIRA

Actualización

01-08-2024



| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|-----|--|----------------------------------|
| 1. | Actividades Prestadas..... | 4 |
| 2. | Objetivos y Metas..... | 5 |
| 3. | Aspectos Operativos del Servicio..... | 9 |
| 3.1 | Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 9 | |
| 3.2 | Área de prestación del servicio | 9 |
| 3.3 | Actividad de Recolección y Transporte | 11 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios..... • Ubicación de la base de operaciones..... • Macrorrutas de recolección y transporte • Censo de puntos criticos (periodo de reporte anual)..... • Lugar de disposición de residuos sólidos..... | 11 12 13 14 14 |
| 3.4 | Actividad de Transferencia..... | 14 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento..... | 14 |
| 3.5 | Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas | 14 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido • Acuerdo de barrido..... • Macrorrutas • Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido..... • Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza. • Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año. | 14 14 15 16 16 17 |
| 3.6 | Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas | 17 |
| 3.7 | Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas | 17 |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

| | | |
|------|---|----|
| 3.8 | Actividad de Aprovechamiento..... | 17 |
| | • Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables | 17 |
| | • Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento..... | 18 |
| 3.9 | Actividad de Tratamiento..... | 18 |
| 3.10 | Actividad de Comercialización | 18 |
| | • Puntos de atención a los usuarios | 18 |
| | • Medios de contacto | 18 |
| | • Programa de relación con las comunicad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013..... | 19 |
| | • Esquemas de facturación del servicio | 20 |
| 3.11 | Actividad de lavado de vías y áreas públicas..... | 20 |
| | • Acuerdos de lavado de áreas públicas..... | 20 |
| | • Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad | 21 |
| | • Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad ¡Error! Marcador no definido. | |
| 3.12 | Residuos Especiales..... | 21 |
| | • Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales..... | 21 |
| 3.13 | Programa de Gestión del Riesgo | 22 |
| 3.14 | Subsidios y Contribuciones..... | 24 |
| | • Factores de subsidios y aporte solidario | 24 |
| | • Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones..... | 25 |
| | • Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique) | 25 |
| 4. | Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ... | 26 |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

| Actividad | Fecha de inicio |
|---|-----------------|
| Recolección | 09/08/2012 |
| Transporte | 09/08/2012 |
| Transferencia | N/A |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | 09/08/2012 |
| Corte de césped de vías y áreas públicas | 01/08/2024 |
| Poda de árboles de vías y áreas públicas | N/A |
| Lavado de vías y áreas públicas | N/A |
| Tratamiento | N/A |
| Aprovechamiento | N/A |
| Comercialización | 09/08/2012 |



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto (Cobertura, calidad, continuidad, Eficiencia) | Objetivo | Línea base | Indicadores | Meta | Plazo |
|--------------------------------|---|--|----------------|---|------|---------|
| Recolección | Cobertura | Incrementar el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo | 100% | Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) * 100 | 100% | Mensual |
| | Calidad | Cumplimiento del horario recolección de residuos sólidos no aprovechables | 100% | $IHR_{NA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{Ls}}{(ndm/7) * F_{CCU_L}} * 100\%$ | 100% | Mensual |
| | Continuidad | Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecidas durante todo el año | 3 veces/semana | $IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{is}}{(ndm/7) * F_{CCU_i}} * 100\%$ | 100% | Mensual |
| | Eficiencia | Mejoramiento continuo de la prestación del servicio de Recoleccion | N/A | Numero de Toneladas diaria recolectadas/Numero de operarios de Recoleccion domiciliaria | N/A | Mensual |
| Transporte | Cobertura | Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo | 100% | Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) * 100 | 100% | Mensual |
| | Calidad | Mantener una flota actualizada | 100% | Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil | 100% | Anual |



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto (Cobertura, calidad, continuidad, Eficiencia) | Objetivo | Línea base | Indicadores | Meta | Plazo |
|--|---|---|------------------------|--|----------------------------------|----------|
| | | | | reconocida para cada turno >= año vigente | | |
| | Continuidad | Actualización de las rutas de recolección de residuos garantizando una cobertura del 100%. | 3 veces/semana | Actualización de planos de Macrorutas y Microrutas | Macro y Micro rutas actualizadas | 5 Años |
| | Eficiencia | Estimar los recursos necesarios para atender el área de prestación | N/A | Total de viajes ejecutados en el mes/(toneladas recogidas/capacidad medida de los vehículos) | 85% | Mensual |
| Transferencia | Cobertura | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Calidad | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Continuidad | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Eficiencia | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | Cobertura | Incrementar el número de los Km de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas publicas | 23% | $Cob_{byi} = Cob_{byi_1} + Cob_{byi_2} + \dots + Cob_{byi_n}$ Dónde: $Cob_{byi} = \frac{\text{Km barridos o despapele}}{\text{Km de vías y áreas públicas a barrer}} \times 100$ $i = \text{prestador}, i=1,2,3\dots n$ | 100% | Año 2026 |
| | Calidad | Sin presencia de residuos y/o arenilla en las vías y áreas públicas, después de realizada la actividad de limpieza y barrido. | 100% | Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas | 100% | Mensual |
| | Continuidad | Prestar el servicio de barrido, limpieza de vías y área públicas en la frecuencia establecida durante el año. | 2 y 6 veces por semana | $\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{U_p \times D} \times 100\%$ | 100% | Mensual |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto (Cobertura, calidad, continuidad, Eficiencia) | Objetivo | Línea base | Indicadores | Meta | Plazo |
|---|---|--|------------|---|------|---------|
| | Eficiencia | Mejoramiento continuo de la prestación del servicio de clientes internos y externos de forma eficiente | N/A | Km Barrido semana/Operario semana | N/A | Mensual |
| Corte de césped de vías y áreas públicas | Cobertura | Incrementar las áreas de Corte de césped | 100% | (Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana) *100 | 100% | Mensual |
| | Calidad | Verificar calidad de corte de césped | 100% | Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programadas | 100% | Mensual |
| | Continuidad | Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año | 100% | $\frac{[1 - \sum(D_i - U_i)]}{U_p \times D} \times 100\%$ | 100% | Mensual |
| | Eficiencia | Mejoramiento continuo de la prestación del servicio de clientes internos y externos de forma eficiente | N/A | Numero de m2 ejecutados mes/ Operario - mes | N/A | Mensual |
| Poda de árboles de vías y áreas públicas | Cobertura | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Calidad | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Continuidad | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Eficiencia | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Lavado de vías y Áreas Publicas | Cobertura | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Calidad | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Continuidad | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Eficiencia | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Tratamiento | Cobertura | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Calidad | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto (Cobertura, calidad, continuidad, Eficiencia) | Objetivo | Línea base | Indicadores | Meta | Plazo |
|--------------------------------|---|--|------------|--|------|---------|
| Aprovechamiento | Continuidad | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Eficiencia | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Cobertura | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Calidad | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Continuidad | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| | Eficiencia | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Comercialización | Cobertura | Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos. | 100% | Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) *100 | 100% | Mensual |
| | Calidad | Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS | 100% | Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas | 100% | Mensual |
| | Continuidad | Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100% | 100% | Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes | 100% | Mensual |
| | Eficiencia | Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de carteras e incrementa el recaudo de facturas vencidas | 100% | Total Recaudo por recuperación decartera/Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera | 100% | Mensual |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

| Actividad | Fecha (DD/MM/AAAA) |
|---------------|--------------------|
| Actualización | 01/08/2024 |

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

| Actividad del servicio | Nombre del departamento | Nombre del municipio | Localidad, comunas o similares |
|------------------------|-------------------------|----------------------|---|
| Recolección | LA GUAJIRA | VILLANUEVA | San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegard, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozús, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo. |
| Transporte | LA GUAJIRA | VILLANUEVA | San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegard, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozús, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo. |
| Transferencia | N/A | N/A | N/A |



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

**Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020**

Versión: 1

| Actividad del servicio | Nombre del departamento | Nombre del municipio | Localidad, comunas o similares |
|---|-------------------------|----------------------|---|
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | LA GUAJIRA | VILLANUEVA | Cr 13 Entre CI 13 y CI 4, Cr 14 Entre CI 13 y CI 11, Cr 15 Entre CI 13 y CI 11, CI 12 Entre Cr 13 y Cr 15, Cr 12 Entre CI 13 y CI 10, Cr 11 Entre CI 12 y CI 9, Cr 10 Entre CI 12 y CI 9, CI 13 Entre Cr 13 y Cr 11, CI 12 Entre Cr 13 y Cr 11, CI 11 Entre Cr 13 y Cr 10, CI 10 Entre Cr 13 y Cr 10, CI 9 Entre Cr 11 y Cr 10, Cr 6 Entre CI 12A y CI 9, Cr 7 Entre CI 12 y CI 9, Cr 8 Entre CI 12 y CI 9, Cr 9 Entre CI 12 y CI 9, Cr 9A Entre CI 12 y CI 9, CI 12A Entre Cr 6 y Cr 7, CI 12 Entre Cr 6 y Cr 7, CI 11 Entre Cr 6 y Cr 10, CI 10 Entre Cr 6 y Cr 10, CI 9 Entre Cr 6 y Cr 10, Cr 3 Entre CI 13 y CI 10, Cr 4 Entre CI 13 y CI 9, Cr 5 Entre CI 13 y CI 9, CI 13 Entre Cr 3 y CR 5, CI 12A Entre Cr 3 y CR 6, CI 12 Entre Cr 3 y CR 6, CI 11 Entre Cr 3 y CR 6, CI 10 Entre Cr 3 y CR 6, CI 9 Entre Cr 4 y CR 6, Cr 3 Entre CI 10 y CI 8, Cr 4 Entre CI 9 y CI 8, Cr 5 Entre CI 9 y CI 8, Cr 6 Entre CI 9 y CI 8, Cr 7 Entre CI 9 y CI 6, Cr 8 Entre CI 9 y CI 6, CI 9 Entre Cr 3 y Cr 4, CI 8 Entre Cr 3 y Cr 9, CI 7 Entre Cr 6 y Cr 9, CI 6 Entre Cr 6 y Cr 9, Cr 9 Entre CI 9 y CI 6, Cr 10 Entre CI 9 y CI 6, Cr 11 Entre CI 9 y CI 6, Cr 12 Entre CI 10 y CI 8, CI 9 Entre Cr 11 y Cr 13, CI 8 Entre Cr 9 y Cr 13, CI 7 Entre Cr 9 y Cr 12, CI 14 Entre Cr 5 y Via a Valledupar hasta la Variante, Cr 5 Entre CI 15A y CI 13, Cr 4 Entre CI 15A y CI 13, Cr 3 Entre CI 15A y CI 13, Parque Cementerio, CI 14 Entre Cr 5 y 9, Cr 6 Entre CI 14 y CI 12A, Cr 7 Entre CI 14 y CI 12, Cr 8 Entre CI 15 y CI 12, CI 13 Entre Kr 8 y Kr 9, CI 12A Entre Kr 7 y Kr 8A, CI 12 Entre Kr 7 y Kr 9, Plaza Principal, CI 14 Entre Cr 9 y Cr 12, CI 13 Entre Cr 11 y Cr 9, CI 12 Entre Cr 9 y Cr 11, Cr 9 Entre CI 14 y Cr 12, Cr 9A Entre CI 14 y Cr 12, Cr 10 Entre CI 14 y Cr 12, Cr 11 Entre CI 14 y Cr 12, CI 14 Entre Cr 12 y Rompoi Via a San Juan del Cesar. |
| Corte de césped de vías y áreas públicas | LA GUAJIRA | VILLANUEVA | Coliseo Mene Acosta, José Galo, El Corán, Villa Hildegart, El Gol, Las Palmas, La Unión, Villa Del Prado, La Dinastía, Román Gómez Ovalle, Divino Niño, Vio Saludable Del Roque, Calle 12 De Carrera 3 A 4, Calle 14 De Carrera 15 A 23, Carrera 13 De Calle 13 A 4, Coliseo Mene Acosta, Glorieta Salida Valledupar, Glorieta Vía San Juan, Plaza Principal, Separador Y Laterales Vía San Juan, Separador Y Laterales Vía Valledupar. |
| Poda de árboles de vías y áreas públicas | N/A | N/A | N/A |
| Lavado de vías y áreas públicas | N/A | N/A | N/A |
| Tratamiento | N/A | N/A | N/A |
| Aprovechamiento | N/A | N/A | N/A |
| Comercialización | LA GUAJIRA | VILLANUEVA | San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegart, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozuz, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo. |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

| Forma de prestación de los residuos | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios |
|-------------------------------------|---|
| Acera | <p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p> |
| Unidad de Almacenamiento | <p>Todo usuario agrupado del servicio público de aseo deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos. 2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. 3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. 4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. <p>Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</p> <p>Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad.</p> <p>Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro.</p> <p>Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo.</p> <p>Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de estos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico</p> |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

| Forma de prestación de los residuos | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios |
|-------------------------------------|--|
| Recipiente retornable | <p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos |
| Recipiente no retornable | <p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre. |

- **Ubicación de la base de operaciones**

| Dirección de la base de operaciones | Teléfono |
|---|-------------|
| Calle 60 # 18D – 481 Zona Industrial 25 de Diciembre – Valledupar - Cesar | 310 2456677 |



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

• **Macrorrutas de recolección y transporte**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio | Hora de finalización |
|---------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|----------------|----------------------|
| | | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 1 | San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio | X | | X | | X | | | 6:00:00 | 18:00:00 |
| 3 | Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegard | | X | | X | | X | | 6:00:00 | 18:00:00 |
| 1 | Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozus | X | | X | | X | | | 16:00:00 | 4:00:00 |
| 3 | Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo | | X | | X | | X | | 16:00:00 | 4:00:00 |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

| Punto | Dirección | Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio |
|-------|--------------------------------|--|
| 1 | Variante Salida para El Molino | Raspe y cargue con cargador y transporte con volquetas |
| 2 | Variante Entrada por Urumita | Raspe y cargue con cargador y transporte con volquetas |

- Lugar de disposición de residuos sólidos**

| Nombre rellenos sanitario | Ubicación | Teléfono de Contacto | Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------|---|
| Relleno sanitario Los Corazones | Valledupar, Km 7 vía a Patillal | 3229474934 | SI |

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

| Dirección Estación de transferencia | Capacidad (ton/hora) | Horario de funcionamiento |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------------|
| NO APLICA | | |

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

| Km de vías y áreas públicas por prestador | Metros cuadrados de parques y zonas públicas |
|---|--|
| 1,414.48 | N/A |

- Acuerdo de barrido**

| Acuerdo de barrido y limpieza | Fecha de suscripción | Prestadores que suscribieron el acuerdo | Km de vías y áreas públicas por prestador | Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer | Número de suscriptores en el área de confluencia |
|-------------------------------|----------------------|---|---|---|--|
| NO APLICA | | | | | |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

• **Macrorrutas**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio | Tipo de barrido |
|---------------------|--|------------|----|----|----|----|----|----|----------------|-----------------|
| | | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 38 | cr 13 entre cl13 y cl14, cr14 entre cl13 y cl11, Cr15 entre CI 13 y CI11, CI 12 entre Cr 13 y Cr 15, Cr 12 Entre CI 13 y CI 10, Cr 11 Entre CI 12 y CI 9, Cr 10 Entre CI 12 y CI 9, CI 13 Entre Cr 13 y Cr 11, CI 12 Entre Cr 13 y Cr 11, CI 11 Entre Cr 13 y Cr 10, CI 10 Entre Cr 13 y Cr 10, CI 9 Entre Cr 11 y Cr 10. | X | | | X | | | | 6:00:00 | Manual |
| 38 | Cr 6 Entre CI 12A y CI 9, Cr 7 Entre CI 12 y CI 9, Cr 8 Entre CI 12 y CI 9, Cr 9 Entre CI 12 y CI 9, Cr 9A Entre CI 12 y CI 9, CI 12A Entre Cr 6 y Cr 7, CI 12 Entre Cr 6 y Cr 7, CI 11 Entre Cr 6 y Cr 10, CI 10 Entre Cr 6 y Cr 10, CI 9 Entre Cr 6 y Cr 10, Cr 3 Entre CI 13 y CI 10, Cr 4 Entre CI 13 y CI 9, Cr 5 Entre CI 13 y CI 9, CI 13 Entre Cr 3 y CR 5, CI 12A Entre Cr 3 y CR 6, CI 12 Entre Cr 3 y CR 6, CI 11 Entre Cr 3 y CR 6, CI 10 Entre Cr 3 y CR 6, CI 9 Entre Cr 4 y CR 6. | | X | | | X | | | 6:00:00 | Manual |
| 38 | Cr 3 Entre CI 10 y CI 8, Cr 4 Entre CI 9 y CI 8, Cr 5 Entre CI 9 y CI 8, Cr 6 Entre CI 9 y CI 8, Cr 7 Entre CI 9 y CI 6, Cr 8 Entre CI 9 y CI 6, CI 9 Entre Cr 3 y Cr 4, CI 8 Entre Cr 3 y Cr 9, CI 7 Entre Cr 6 y Cr 9, CI 6 Entre Cr 6 y Cr 9, Cr 9 Entre CI 9 y CI 6, Cr 10 Entre CI 9 y CI 6, Cr 11 Entre CI 9 y CI 6, Cr 12 Entre CI 10 y CI 8, CI 9 Entre Cr 11 y Cr 13, CI 8 Entre Cr 9 y Cr 13, CI 7 Entre Cr 9 y Cr 12 | | | X | | | X | | 6:00:00 | Manual |



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio | Tipo de barrido |
|---------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|----------------|-----------------|
| | | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| 38 | CI 14 Entre Cr 5 y Vía a Valledupar hasta la Variante, Cr 5 Entre CI 15A y CI 13, Cr 4 Entre CI 15A y CI 13, Cr 3 Entre CI 15A y CI 13, Parque Cementerio, CI 14 Entre Cr 5 y 9, Cr 6 Entre CI 14 y CI 12A, Cr 7 Entre CI 14 y CI 12, Cr 8 Entre CI 15 y CI 12, CI 13 Entre Kr 8 y Kr 9, CI 12A Entre Kr 7 y Kr 8A, CI 12 Entre Kr 7 y Kr 9, Plaza Principal, CI 14 Entre Cr 9 y Cr 12, CI 13 Entre Cr 11 y Cr 9, CI 12 Entre Cr 9 y Cr 11, Cr 9 Entre CI 14 y Cr 12, Cr 9A Entre CI 14 y Cr 12, Cr 10 Entre CI 14 y Cr 12, Cr 11 Entre CI 14 y Cr 12, CI 14 Entre Cr 12 y Rompoy Vía a San Juan del Cesar, | X | X | X | X | X | X | | 6:00:00 | Manual |

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

| Cuartelillo o punto de almacenamiento | Dirección |
|---------------------------------------|-------------------|
| 1 | Calle 12 N° 10-79 |

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

| Nombre de la playa | Ubicación | Extensión | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio | Hora de finalización |
|--------------------|-----------|-------------|----|------------|----|----|----|----|----|----|----------------|----------------------|
| | | Km lineales | m2 | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| NO APLICA | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

| Programa | Localidad, comunas o similares | Cantidad de cestas | Frecuencia |
|-----------|--------------------------------|--------------------|------------|
| NO APLICA | | | |

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

| Localidad, comunas o similares | Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)* | Área verde a intervenir (m2) | Frecuencia programada de corte al año |
|--------------------------------|---|------------------------------|---------------------------------------|
| Villanueva | Coliseo Mene Acosta, José Galo, El Corán, Villa Hildegart, El Gol, Las Palmas, La Unión, Villa Del Prado, La Dinastía, Román Gómez Ovalle, Divino Niño, Vio Saludable Del Roque, Calle 12 De Carrera 3 A 4, Calle 14 De Carrera 15 A 23, Carrera 13 De Calle 13 A 4, Coliseo Mene Acosta, Glorieta Salida Valledupar, Glorieta Vía San Juan, Plaza Principal, Separador Y Laterales Vía San Juan, Separador Y Laterales Vía Valledupar. | 36,419.36 | Mensual |

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

| Tipo de árboles | Altura | Localidad, comunas o similares | Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles* | Frecuencia programada de poda al año |
|-----------------|--------|--------------------------------|---|--------------------------------------|
| NO APLICA | | | | |

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Extensión | | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio |
|---------------------|--------------------------------|-------------|----|------------|----|----|----|----|----|----|----------------|
| | | Km lineales | m2 | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | |
| NO APLICA | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

| Dirección | Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos) | Capacidad (ton/hora) | Tipo de residuo aprovechado |
|-----------|--|-------------------------|--------------------------------|
| NO APLICA | | | |

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

| Dirección Planta de Tratamiento | Tipo de Tratamiento | Capacidad instalada (Ton/día) |
|---------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| NO APLICA | | |

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

| Dirección punto de atención | Teléfono | Días de atención | Horario de atención |
|--|--------------|------------------|-------------------------------------|
| Calle 12 # 10-79 Centro Villanueva | 018000423711 | Miércoles | 7:30 AM a 12:00 y 1:00 PM a 4:00 PM |
| Cra 13 # 18-28 Barrio la Granja - Valledupar | 018000423711 | Lunes-Viernes | De 7:30am a 4:00 pm |

- **Medios de contacto**

| | |
|---|---|
| Dirección electrónica página web | www.interaseo.com.co – https://villanueva.interaseo.com.co |
| Correo electrónico para radicación de PQR | pqrcesar@interaseo.com.co |
| Línea de atención al cliente | 018000423711 |
| Servicios adicionales que se prestan | 301265557 |



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

- Programa de relación con las comunicad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.

| Localidad, Comunas o Similares | Temas | Programación (mes) |
|---|--|--------------------|
| San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegart, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozuz, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo. | Capacitaciones, talleres, acercamiento (Puerta-puerta) | Mensual |
| San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegart, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozuz, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo | Capacitación, talleres, acercamiento (puerta-puerta) | Mensual |
| San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegart, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozuz, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo | Jornadas de limpieza, recolección de inservibles | Mensual |
| San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegart, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozuz, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo | Capacitación | Mensual |
| | Sensibilización | |
| San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegart, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozuz, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo | Activadores cognitivos | Mensual |
| | Capacitaciones | |
| | Talleres | |



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

| Localidad, Comunas o Similares | Temas | Programación (mes) |
|--|--|--------------------|
| San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegard, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozuz, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo | Activadores cognitivos | Mensual |
| | Capacitaciones | |
| | Talleres | |
| San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegard, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozuz, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo | Capacitaciones | Mensual |
| | Talleres | |
| | Jornadas de Limpieza | |
| San Luis, Los Ángeles, Centro, Las Delicias, El Cafetal, Las Delicias, Villa Del Rio, Pompilio Daza, José Galo Daza, Urb. Las María, 6 De Abril, Hormigueral, Santo Tomas, Villa Hildegard, Rojas Pinilla, El Cafetal, 7 de Agosto, Las Delicias, La Unión, Villa Del Prado, Los Mangos, La Floresta, Urb. Orozuz, Villa Beatriz, Luis Carlos Galán, 11 De Junio, Blanca Martínez, Villa Del Rosario, Hormigueral, El Carmen, Román Gómez Ovalle, Las Palmas, José Prudencio Padilla, Barrio Nuevo | Campañas informativas en redes sociales, grupos y estados WhatsApp | Mensual |

- Esquemas de facturación del servicio**

| Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa) | Descripción | Puntos de pago |
|--|-----------------------|-----------------------------|
| Conjunta | MASIVA AFINIA | OFICINAS DE ATENCION AFINIA |
| Directa | DIRECTA- CARTERA Y GG | BANCO DE BOGOTA |

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdos de lavado de áreas públicas**

| Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas | Fecha de suscripción | Prestadores que suscribieron el acuerdo |
|--|----------------------|---|
| NO APLICA | | |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio | Frecuencia (mes) | Hora inicio | Hora finalización |
|---------------------|--------------------------------|---|------------------|-------------|-------------------|
| NO APLICA | | | | | |

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.**

| Tipo de residuos | Descripción | Teléfono de contacto |
|---|---|-----------------------|
| Generados en eventos y espectáculos masivos | El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes | Línea 018000423711 |
| Generados por puntos de venta en áreas públicas | El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes | Línea 018000423711 |
| Animales Muertos | Según lo define el Artículo 2.3.2.2.2.3.43 del Decreto 1077 de 2015, la empresa realizará la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, en un tiempo máximo de tres (3) horas después de recibida la solicitud. | Línea 018000423711 |
| Residuos de construcción y demolición | El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes | Línea 018000423711 |
| Residuos Especiales | El usuario hará la solicitud con 10 días de anticipación de forma verbal, escrita, telefónica o vía correo electrónico, la empresa deberá responder informando las condiciones de costos y tiempos de realización. Para acceder a la prestación del servicio, deberá mediar un acuerdo entre las partes | Línea 018000423711 |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

| Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo | Acciones de respuesta del prestador del servicio | Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero |
|--|---|--|
| Sismos | <ul style="list-style-type: none"> • Conservar la calma. | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación con los organismos de socorro Defensa civil, Cruz Roja, Bomberos. |
| | 1. Tener definida una ruta de evacuación y un punto de encuentro seguro. | |
| | 2. Verificar si cuenta con kit de emergencia. | |
| | 3. Verificar donde están ubicados los puntos de encuentro. | |
| | 4. Verificar si hay personas que requieren ayuda para evacuar. | |
| | 5. Activar el sistema de alertas (alarmas voz a voz ETC). | |
| | 6. No se desplace de un sitio a otro. | |
| | 7. Durante el sismo obedezca las instrucciones de los Coordinadores de Evacuación. | |
| | 8. Dirijase al punto de encuentro establecido. | |
| 9. Notificar a la brigada y a los organismos de socorro. | | |
| Huelgas y Manifestaciones de la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Conservar la calma. | <ul style="list-style-type: none"> • Policía Nacional garantizar la seguridad para la prestación del servicio |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse con las autoridades locales del municipio (alcaldía, interventoría) solicitar apoyo policivo | |
| IncurSIONES sindicales. | <ul style="list-style-type: none"> • Conservar la calma. | Ministerio de trabajo ente conciliador entre las partes |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse con los voceros y entablar un diálogo que permita llegar a un consenso. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Grabar y firmar los compromisos. | |
| Incendios y explosiones. | <ul style="list-style-type: none"> • Dotar las áreas operativas con extintores de incendio tipo ABC. | N/A |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Capacitar al personal y en especial a los conductores y operarios de recolección para atender una eventualidad de este tipo (manejo de extintores, control de llamas, etc.) | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las áreas de alto riesgo de incendio o de explosión con señales preventivas y de prohibición | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Establecer claramente el procedimiento a seguir en caso de emergencia por incendio y explosión. | |



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

| Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo | Acciones de respuesta del prestador del servicio | Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero |
|--|--|--|
| En caso de choque, volcamiento en carretera. | <ul style="list-style-type: none"> • Si la emergencia es cercana a la base, llamar al coordinador de la brigada 3206687889- | <ul style="list-style-type: none"> • Usuarios de la vía Respetar la señalización del área acordonada. |
| | 3114123806 o los líderes de brigada código 41 y 37 Para que soliciten el apoyo de una ambulancia si hay personas lesionadas. | <ul style="list-style-type: none"> • Bomberos defensa civil |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Si hay atrapamiento de personas se debe solicitar apoyo de bomberos o defensa civil. | ambulancia prestar el apoyo en caso de ser requeridos para la atención de personas lesionadas |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Luego trasladar al lesionado en ambulancia al centro de salud más cercano. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Para garantizar la atención de lesionados se debe hacer un denuncia en una inspección llevando original y copia de documento del vehículo, y una copia de cedula de los lesionados | |
| <ul style="list-style-type: none"> • El coordinador junto con los líderes de la brigada debe comunicar el evento al equipo directivo y recopilar todas evidencias posibles y necesarias para realizar una investigación y determinar causas del evento. | | |
| En caso de derrames | <ul style="list-style-type: none"> • Verificar filtraciones o derrames, apagar el motor y restringir el acceso (Acordonar el Área). | <ul style="list-style-type: none"> • Bomberos y autoridades ambientales |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicar al área de mantenimiento para Controlar la fuga. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Recuperar el derrame retirándolo del suelo contaminado con material absorbente. • Depositar el material absorbente como residuo peligros o en recipientes de color rojo. | |
| Caso de hurto y robo durante la operación. | <ul style="list-style-type: none"> • Si usted descubre personas con comportamientos extraños o inusuales, notifique inmediatamente a su jefe inmediato o al número 112 de la policía nacional y retírese del lugar | <ul style="list-style-type: none"> • Informar lo que sucede a las autoridades red de apoyo con el cuadrante de la policía |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Conserve actualizada la base de datos de los números de las instituciones de apoyo. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • No divulgar información sobre cantidades de dinero, materiales u objetos que puedan llamar la atención del personal | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Si se presenta el atraco, no ponga ningún tipo de resistencia, evite llamar la atención del asaltante. | |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO | Código: FOP-162-POP-110 |
| | | Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 |
| | | Versión: 1 |

| Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo | Acciones de respuesta del prestador del servicio | Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero |
|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar al personal para que no divulgue información con terceros acerca de elementos de valor que hay dentro de la planta | |
| Incendio forestal. | <ul style="list-style-type: none"> • La brigada verifica la gravedad de la emergencia para tomar decisiones. | <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo del cuerpo de bomberos y autoridades ambientales |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Los Brigadistas de la empresa lideraran las acciones que se van a realizar. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Se debe analizar la dirección del viento para tomar la decisión de evacuar para el lado contrario a la dirección del fuego | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Si el fuego lo rodea sitúese en un lugar donde ya se haya quemado. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Si el fuego está iniciando y lo puede controlar con los recursos internos como son extintores, agua, baldes, carro tanque lo puede hacer pero en todo momento evite correr riesgos innecesarios que no pueda controlar. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • En las celdas de disposición la recomendación es poner en funcionamiento el sistema de recirculación de lixiviado (activar PONS incendio en celda de disposición) | |

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

| Estrato o tipo de usuario | Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal | Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal |
|---------------------------|---|---|
| Estrato 1 | -50,00% | |
| Estrato 2 | -25,00% | |
| Estrato 3 | -5,00% | |
| Estrato 4 | 0,00% | |
| Estrato 5 | | 50,00% |
| Estrato 6 | | 60,00% |
| Industrial | | 30,00% |
| Comercial | | 50,00% |
| Oficial | | 0,00% |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

| Documento | Fecha de suscripción | Acto Administrativo |
|--|----------------------|---------------------|
| Acuerdo del concejo municipal que define los factores | 05/12/2022 | 011 |
| Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos | N/A | N/A |

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

| Actividad | Elementos aportados bajo condición |
|---|------------------------------------|
| Recolección | N/A |
| Transporte | N/A |
| Transferencia | N/A |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | N/A |
| Corte de césped de vías y áreas públicas | N/A |
| Poda de árboles de vías y áreas públicas | N/A |
| Lavado de vías y áreas públicas | N/A |
| Tratamiento | N/A |
| Aprovechamiento | N/A |
| Comercialización | N/A |



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS.

| PROGRAMA PGIRS | PROYECTO PGIRS | ACTIVIDAD | META | CRONOGRAMA | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---------------|---------------|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|--|
| | | | | 6 (m eses) | 8 (m eses) | 1(año) | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | |
| Disposición adecuada de residuos sólidos en áreas corregimentales | Establecer el sistema de manejo ambiental de residuos sólidos en las zonas rurales | Establecer el servicio de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos en las zonas rurales | Disminuir de las cantidades de residuos dirigidos a los botaderos a cielo abierto | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Dotación de recipientes aptos para la separación en la fuente | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Ampliación del parque automotor apto para la recolección selectiva de residuos sólidos | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mejoramiento continuo de la prestación del servicio | Ampliación de cobertura | Ejecución de programas de cobertura del servicio de recolección y transporte de RS, de un 98,5% a un 100% | Total cobertura del servicio de aseo en la ciudad y disminución de residuos | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Ejecución de programas de cobertura del servicio de barrido y limpieza de calles y vías principales de un 25,94% a un 70% | Aumentar el porcentaje de zonas públicas atendidas con el servicio de barrido. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

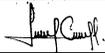
Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1


Juan Manuel Gómez Mejía (Oct 18, 2024 16:54 CDT)

JUAN MANUEL GOMÉZ MEJÍA
Representante Legal

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|----------|--------------------------|--|
| PROYECTO | Yeferson Carrillo Sierra | Director Regional Operativo  |
| REVISO | Jaime Maldonado | Director General de Implementación y continuidad Jr.  |
| APROBO | Mauricio Muriel | Gerente Regional  |