

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001 y Resolución CRA 151 de 2001, como también de la Resolución SSPD58365 de 2017 y Resolución CRA 151 de 2001, la firma AUDIEXTERNAS SAS realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la sociedad **INTERASEO S.A.S. E.S.P.**, correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Villanueva (La Guajira) en el período 2022.

El resultado de nuestra evaluación, nos permite emitir la siguiente opinión:

La prestación del servicio en el municipio de Villanueva (La Guajira) se rige por lo dispuesto en el Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), y en los planes operativos (PO), diseñados por la compañía, de conformidad con el Decreto MVCT 1077 de 2015.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, obtenidos en la vigencia, en los cuales se destacan la cobertura y la continuidad del servicio, como también el índice de disposición final.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

Indicadores Cuantitativos	Unidad	Logro 2022	Meta 2022
Cobertura del Servicio	%	100	100
Rotación de Cartera	Días	140,22	137,57
Índice de Eficiencia Laboral	\$/Ton	54.467	49.787
Continuidad del Servicio	%	100	100
Índice de Disposición Final	%	100	100
Ejecución de Inversiones	%	100	100

INTERASEO S.A.S. E.S.P., se permite presentar sus resultados más importantes obtenidos en el período 2022 por la prestación del servicio en el municipio de Villanueva (La Guajira), en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

Concepto	Suscriptores a diciembre de 2022	Tarifas a diciembre de 2022	Tarifas a diciembre de 2021	Porcentaje variación tarifas	Factores de subsidios en % 2022	Factores de contribución en % 2022
Estrato 1	2.128	14.869,38	13.144,64	13,12%	50%	-----
Estrato 2	2.880	22.304,07	19.716,96	13,12%	25%	-----
Estrato 3	407	28.251,82	24.974,82	13,12%	5%	-----
Estrato 4	0	29.738,76	26.289,28	13,12%	0	0
Estrato 5	0	44.608,14	39.433,93	13,12%	-----	50%
Estrato 6	0	47.582,02	42.062,85	13,12%	-----	60%
Comercial Sin Aforo	145	44.608,14	39.433,93	13,12%	-----	50%
Industrial Sin Aforo	0	38.660,39	34.176,07	13,12%	-----	30%
Oficial Sin Aforo	30	29.738,76	26.289,28	13,12%	-----	0
Comercial Aforado	1	Ver Nota 1	Ver Nota 1		-----	50%
Industrial Aforado	0	Ver Nota 1	Ver Nota 1		-----	30%
Oficial Aforado	2	Ver Nota 1	Ver Nota 1		-----	0
TOTAL	5.593					

1) Las tarifas de los usuarios no residenciales son diferentes, dependiendo del tipo de productor (comercial, industrial u oficial).

Concepto	Periodo 2022
Producción Global Promedio	520,44 Ton/mes
Frecuencia de Recolección Semanal	3 veces/semana
Nivel de Continuidad del Servicio	100%
Reclamaciones y Quejas Recibidas	222
Eficiencia en el Nivel de Recaudo	61,58%
Tipo de Disposición Final - Sitio Autorizado	Relleno Sanitario